

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель комитета по образованию

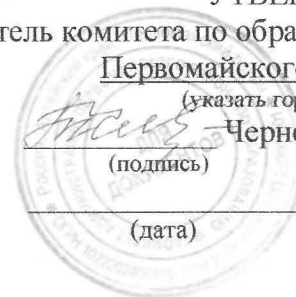
Первомайского района

(указать город/район)

Чернова Т.Ю.

(подпись)

(дата)



ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад  
общеразвивающего вида «Березка» с.Санниково  
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование-90 б.	-Обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы», - Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДООУ «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) -Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан	2 раза в месяц  До 01.03.2019	Юртаева Светлана Васильевна, заведующий.
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	Разработать и разместить на сайте анкету для опроса граждан, выражающую мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы	До 01.05.2019	Гудкова Ольга Анатольевна, старший воспитатель

организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»-94,2 б.			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы-88,3 б.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Обеспечение материально-технической базы ДОУ (Наличие ноутбуков в каждой группе)</li> <li>- Мероприятия по созданию условий для охраны и укрепления здоровья (наличие ограждения, освещения территории, контроль за качеством питания)</li> <li>- Обеспечить психологическое консультирование родителей.</li> </ul>	2019 год	Юртаева Светлана Васильевна, заведующий. Штукованая Ирина Владимировна, завхоз Шиянова Ирина Николаевна, педагог-психолог
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов -80 б.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Организовать парковочную зону для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</li> <li>- Оборудовать санитарно-гигиенические помещения образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>	До 2022 г	Юртаева Светлана Васильевна, заведующий. Штукованая Ирина Владимировна, завхоз.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 92,6 б.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Разработка и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ и детей-инвалидов.</li> <li>- Организация курсовой подготовки для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами</li> <li>- Проведение семинара для воспитателей по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов</li> </ul>	По мере необходимости  Март – декабрь 2019  Август 2019	Юртаева Светлана Васильевна, заведующий. Шиянова Ирина Николаевна, педагог-психолог. Гудкова Ольга Анатольевна, старший воспитатель.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы-92,6 б.	Проведение психологических тренингов, семинаров, лекций для педагогов по культуре общения. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ. Соблюдение «Кодекса педагогической этики»	Март-июнь 2019  постоянно	Гудкова Ольга Анатольевна, старший воспитатель
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы-92,6 б.	-Проведение психологических тренингов, семинаров, лекций для педагогов по культуре общения. -Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ. -Соблюдение «Кодекса педагогической этики»	Март-июнь 2019  постоянно	Гудкова Ольга Анатольевна, старший воспитатель
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия-92,6 б.	Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ: пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ	Постоянно 2019	Гудкова Ольга Анатольевна, старший воспитатель
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым-88 б.	-Обновление информации на официальном сайте ДОУ ( информация об образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы)	постоянно	Юртаева Светлана Васильевна, заведующий. Гудкова Ольга Анатольевна, старший

			воспитатель
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг-92,6 б.	-Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве -Использование методов мониторинга и анкетирования	Постоянно 2019	Гудкова Ольга Анатольевна, старший воспитатель
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы-92,6 б.	-Пополнение материально-технической базы (приобретение ноутбуков, интерактивного песочного стола). -Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ).	2019 год	Юртаева Светлана Васильевна, заведующий. Гудкова Ольга Анатольевна, старший воспитатель